

Mit Geschäftsbeschluss, vom **01.08.2017** wird das Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem nach
EN ISO 9001:2015 + OHSAS 18001:2007
im Unternehmen eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001 umfasst alle Phasen von der Kundenaquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantie- Ende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Management- Handbuch beschriebene Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem ist **für alle Bereiche** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich.

Firmenpolitik/Unternehmensleitbild

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem die termingerechte Lieferung, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Produkte/Arbeiten und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen.

Lieferanten

In erster Linie ist uns das Entgegenkommen der Lieferanten in Bezug auf die Zahlungskonditionen wichtig. Unsererseits muss die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen stärker kontrolliert werden. Natürlich müssen auch die Preise insgesamt an die Produktqualität gebunden sein, andernfalls muss der Austausch bzw. die Nachbearbeitung (Service) der Waren garantiert sein. Termingerechte Lieferungen sind ebenso wichtig wie die laufende Information über neue Produkte und Technologien. Unseren Lieferanten möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet werden. Auf Genauigkeit in der Arbeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessenen und termingerechte Entlohnung. Durch die täglichen Arbeitsbesprechungen sollen unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Arbeiten informiert werden. Den Mitarbeitern soll vor allem der Wert einer sicheren Arbeitsstelle, der zur Verfügung gestellten Maschinen, Transportmittel und Werkzeuge besser vermittelt werden.

Soziales Umfeld

Mit den Nachbarn der Baustellen werden vor Beginn der Bauzeit eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Baustelle zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

Geschäftsleitung

Ziel der Geschäftsleitung ist den Umsatz zu steigern um somit auch höhere Gewinn erzielen zu können. Durch eine effizientere Preiskalkulation und besseres Arbeiten versuchen wir dieses Ziel in die Realität umzusetzen. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität der Produkte, der Abläufe und der Firmenorganisation.

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Name
Erstellung PFEIFHOFER Renate
Freigabe SUMMERER Hansjörg

Datum
01.08.2017
01.08.2017

Freigabe / Unterschrift



Sicherheit und Gesundheit

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen zu vermeiden und durch Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit kontinuierlich zu verbessern. Deshalb verpflichten wir uns,

- Unfälle, Beinaheunfälle und gefährliche Situationen zu analysieren, um Korrekturmaßnahmen abzuleiten,
- geltende Arbeitsschutzvorschriften und interne Regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen, Beschäftigte über entsprechende Ziele zu informieren, für die Erreichung zu sorgen und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Mensch und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen werden systematisch ermittelt und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

Die Geschäftsführung

Sexten, 01.08.2017

Ort, Datum



Unterschrift